



Évaluation Milestone Certified Integration Technician (MCIT)

GUIDE D'ÉTUDES

Milestone Learning & Performance

Version 2.07

Contents

Overview.....	3
Resources for preparing for the MCIT	3
Tasks within the scope of the MCIT assessment	6

Vue d'ensemble

Un technicien Milestone Certified Integration Technician (MCIT) doit être capable d'installer et de configurer des installations XProtect Advanced VMS moyennement complexes possédant entre 100 à 500 caméras, un seul serveur de gestion et des fonctionnalités telles qu'une connexion Milestone Interconnect à un site distant.

Afin que Milestone puisse attester de vos connaissances et compétences, nous avons créé une évaluation pouvant aborder n'importe laquelle des épreuves présentées dans le tableau de la page suivante.

Avant de commencer l'évaluation MCIT, assurez-vous d'avoir les connaissances et compétences nécessaires pour passer les épreuves et étapes figurant dans ce document en consultant les ressources sous le tableau.

Vous aurez accès à ces ressources pendant le test. Cela dit, vous n'aurez que deux heures pour compléter le test et vous devez avoir connaissance de la liste *entière* des contenus pour réussir l'évaluation.

Ressources pour se préparer à l'évaluation MCIT

Utilisez les ressources ci-dessous pour vous aider à développer les compétences et les connaissances nécessaires pour passer les épreuves mentionnées à la section précédente. Les ressources ci-après sont disponibles en plusieurs langues. Cependant, certains documents ne sont disponibles qu'en anglais pour le moment.

Manuels et guides

Vous pouvez accéder aux ressources suivantes en cliquant sur ce lien :

<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>

- Produits XProtect VMS - Guide de démarrage rapide pour l'administrateur
- Produits XProtect VMS - Manuel de l'administrateur
- XProtect Smart Client - Manuel de l'utilisateur
- XProtect Smart Client - Guide rapide sur l'accélération matérielle
- Produits XProtect VMS - Guide de référence rapide sur l'activation de licences
- XProtect Smart Client - Guide de référence rapide sur la recherche et l'exportation de preuves vidéo
- Mise à niveau de votre produit XProtect VMS - Guide de référence rapide
- Guide des certificats

Livres blancs

Vous pouvez accéder aux ressources suivantes en cliquant sur ce lien :

<https://content.milestonesys.com/media//>

- Guide sur l'architecture du système pour les informaticiens
- Milestone Interconnect

Guides

Milestone Deployment Assistant

Le tout nouveau Deployment Assistant vous aidera à organiser votre déploiement et à gérer le risque et la complexité de l'installation d'un système de vidéosurveillance IP. Il est **fortement recommandé** d'installer le Deployment Assistant avant de démarrer la certification.

<https://learn.milestonesys.com/tools/deployment-assistant/>

Formations en ligne

Vous pouvez accéder aux cours de formation en ligne de Milestone en suivant le lien ci-dessous et en vous connectant au Portail de formation pour nos partenaires :

<https://www.milestonesys.com/services/learning-and-performance/>

Ressources web Milestone

Livres blancs Milestone

<https://content.milestonesys.com/media/>

Milestone Customer Dashboard

<https://content.milestonesys.com/?mediald=6789BDA7-9208-497E-AF35C98423895850>

Compatibilité Milestone Interconnect

<https://www.milestonesys.com/our-products/milestone-interconnect/milestone-interconnect-compatibility/>

Autres ressources web

Microsoft Virtual Academy - Les bases de la mise en réseau

<https://mva.microsoft.com/en-US/training-courses/networking-fundamentals-8249>

Microsoft Virtual Academy - Les bases de l'administration de serveur Windows

<https://mva.microsoft.com/en-us/training-courses/windows-server-administration-fundamentals-8477>

ASIS

<https://www.asisonline.org>

Les épreuves de l'évaluation MCIT

La liste des épreuves ci-dessous représente l'étendue du contenu de l'évaluation MCIT. Les techniciens Milestone Certified Integration Technicians doivent être capables de démontrer les connaissances et compétences nécessaires pour réussir l'ensemble de ces épreuves.

1. Configurer un réseau prenant en charge la conception d'une solution système XProtect Advanced en procédant comme suit :

- A. Confirmer les mots de passe et les paramètres sur les équipements du serveur et du réseau existants
- B. Contrôler les interrupteurs
- C. Déterminer les plages d'adresses IP
- D. Configurer le réseau
- E. Tester le réseau
- F. Vérifier le serveur Network Time Protocol (NTP)
- G. Vérifier l'accès au Active Directory de Microsoft
- H. Vérifier les autorisations et l'accès au serveur Microsoft SQL
- I. Vérifier l'accès aux systèmes à distance XProtect VMS qui seront interconnectés

2. Configurer les caméras et autres périphériques IP en procédant comme suit :

- A. Définir une adresse IP statique ou configurer le DHCP et un nom d'hôte
- B. Définir les identifiants de connexion du compte administrateur
- C. Vérifier la version du firmware avec la liste des périphériques pris en charge par Milestone
- D. Installer les caméras et autres périphériques IP
- E. Configurer des périphériques de stockage supplémentaires
- F. Installer Milestone Screen Recorder

3. Configurer des serveurs Windows prenant en charge la conception d'une solution système XProtect Corporate donnée en procédant comme suit :

- A. Installer l'environnement du système d'exploitation
- B. Définir et vérifier les paramètres réseau
- C. Vérifier l'accès au serveur
- D. Ajouter et vérifier les comptes utilisateurs et les mots de passe
- E. Activer l'administration à distance, telle que le Bureau à distance de Windows
- F. Vérifier l'heure du serveur
- G. Installer toutes les mises à jour importantes de Windows
- H. Vérifier le logiciel serveur supplémentaire et les paramètres
- I. Ajouter des exceptions de scan anti-virus

- J. Activer les interruptions SNMP

4. Configurer le stockage pour aider à la conception d'une solution système XProtect Corporate donnée en procédant comme suit :

- A. Préparer le système de stockage
- B. Vérifier l'accès au stockage à distance

5. Installer le serveur de gestion XProtect en procédant comme suit :

- A. Préparer l'installation
- B. Importer des certificats dans le serveur de gestion
- C. Exécuter le programme d'installation du serveur de gestion
- D. Sélectionner un compte utilisateur de service
- E. Spécifier le cryptage d'un serveur
- F. Vérifier que le serveur fonctionne

6. Installer le serveur XProtect Mobile en procédant comme suit :

- A. Préparer l'installation
- B. Importer des certificats dans les serveurs mobiles
- C. Télécharger et exécuter le logiciel serveur XProtect Mobile depuis le serveur de gestion
- D. Spécifier le cryptage du serveur mobile
- E. Spécifier l'URL et les identifiants de connexion pour se connecter au serveur de gestion
- F. Vérifier que le serveur mobile fonctionne

7. Installer le serveur d'enregistrement XProtect en procédant comme suit :

- A. Préparer l'installation
- B. Importer les certificats dans les serveurs d'enregistrement
- C. Télécharger et exécuter le programme d'installation du serveur d'enregistrement XProtect à partir du serveur de gestion
- D. Spécifier le cryptage du serveur d'enregistrement
- E. Vérifier que le serveur fonctionne
- F. Installer un pilote de périphérique différent
- G. Ajouter des exceptions de scan anti-virus

8. Installer les serveurs d'enregistrement de redondance XProtect en procédant comme suit :

- A. Préparer l'installation
- B. Importer des certificats dans les serveurs d'enregistrement de redondance

- C. Télécharger et exécuter le programme d'installation du serveur d'enregistrement XProtect à partir du serveur de gestion
- D. Spécifier le cryptage du serveur d'enregistrement
- E. Vérifier que le serveur fonctionne
- F. Installer un pilote de périphérique différent
- G. Ajouter des exceptions de scan antivirus

9. Installer le Management Client XProtect en procédant comme suit :

- A. Préparer l'installation
- B. Importer des certificats dans les stations de travail de Management Client
- C. Télécharger et exécuter le logiciel Management Client à partir du serveur de gestion

10. Configurer les paramètres et comportements globaux en procédant comme suit :

- A. Se connecter avec le logiciel Management Client
- B. Authentification basique
- C. Configurer le comportement du logiciel Management Client
- D. Configurer les paramètres du délai d'expiration du serveur d'enregistrement
- E. Configurer les paramètres du serveur de journaux
- F. Configurer les paramètres de notification par e-mail
- G. Vérifier le comportement par défaut du signet
- H. Créer les profils de protection des preuves
- I. Ajouter des messages audio
- J. Configurer la connectivité du tableau de bord client
- K. Configurer les paramètres d'alarme et d'événement
- L. Paramètres des événements génériques

11. Vérifier la licence et les informations du site en procédant comme suit :

- A. Passer en revue les informations de la licence
- B. Activer la licence
- C. Saisir et vérifier les informations du site

12. Configurer les serveurs d'enregistrement et les serveurs d'enregistrement de redondance en procédant comme suit :

- A. Définir les serveurs de redondance
- B. Passer en revue et mettre à jour les informations concernant le serveur d'enregistrement
- C. Configurer les paramètres de stockage du serveur d'enregistrement

- D. Configurer l'archivage
- E. Affecter les serveurs de redondance aux serveurs d'enregistrement
- F. Activer des certificats

13. Configurer les périphériques en procédant comme suit :

- A. Ajouter et nommer les périphériques
- B. Désactiver tous les canaux vidéo des encodeurs non utilisés

14. Nommer et regrouper les périphériques :

- A. Nommer les périphériques
- B. Nommer les caméras
- C. Nommer les microphones et les haut-parleurs
- D. Nommer les entrées et les sorties
- E. Nommer les canaux de métadonnées
- F. Désactiver les périphériques non utilisés
- G. Créer des groupes supplémentaires de caméras, microphones, haut-parleurs, ainsi que de périphériques de métadonnées, d'entrée et de sortie
- H. Ajouter des périphériques aux groupes appropriés

15. Configurer les caméras :

- A. Passer en revue et mettre à jour les informations du périphérique
- B. Configurer les paramètres généraux de la caméra
- C. Configurer les flux vidéo
- D. Configurer les flux
- E. Configurer l'enregistrement
- F. Configurer les paramètres de la lentille 360°
- G. Configurer le masquage de confidentialité
- H. Configurer les événements de la caméra
- J. Configurer les positions PTZ prédéfinies
- K. Configurer la patrouille PTZ

16. Configurer les microphones et les haut-parleurs :

- A. Vérifier les paramètres du microphone
- B. Vérifier et régler les paramètres d'enregistrement du microphone
- C. Sélectionner l'espace de stockage de l'enregistrement du microphone
- D. Configurer les événements du microphone
- E. Vérifier les paramètres du haut-parleur
- F. Vérifier et régler les paramètres d'enregistrement du haut-parleur

- G. Sélectionner un espace de stockage pour les enregistrements du haut-parleur

17. Configurer les entrées et sorties :

- A. Vérifier les paramètres d'entrée
- B. Configurer les événements d'entrée
- C. Vérifier les paramètres de sortie
- D. Tester les entrées et les sorties

18. Configurer les paramètres du client :

- A. Créer des groupes de vues personnalisés
- B. Configurer les profils Smart Client
- C. Configurer les détails du destinataire Matrix
- E. Configurer les Smart Walls

19. Configurer les événements du logiciel :

- A. Créer des événements définis par un utilisateur
- B. Configurer les événements génériques

20. Créer les profils de temps et de notification :

- A. Définir des profils de temps uniques et récurrents
- B. Définir des profils de temps journaliers
- C. Créer des profils de notification

21. Créer des règles :

- A. Vérifier les règles par défaut
- B. Créer des règles de démarrage et d'enregistrement du flux vidéo et audio
- C. Créer d'autres règles spécifiques d'installation
- D. Créer des règles de notification par e-mail pour l'administrateur système
- E. Valider toutes les règles

22. Configurer les utilisateurs et la sécurité :

- A. Vérifier les groupes et utilisateurs Windows
- B. Créer des utilisateurs basiques
- C. Créer des rôles
- D. Affecter les profils de comportement client et de temps
- E. Configurer les exigences de l'autorisation de connexion et les autorisations clients
- F. Affecter des utilisateurs et des groupes à chaque rôle

- G. Définir les paramètres de sécurité globaux pour chaque rôle
- H. Définir les paramètres détaillés de sécurité pour chaque rôle
- I. Vérifier les rôles effectifs

23. Définir des alarmes :

- A. Ajouter et supprimer les sons d'alarmes
- B. Configurer les paramètres des données d'alarme
- C. Définir les définitions des alarmes

24. Performance du système et alertes :

- A. Vérifier les performances du système via le moniteur système
- B. Vérifier la connectivité au Customer dashboard (Tableau de bord client)
- C. Vérifier la connectivité de l'interruption SNMP
- D. Vérifier les fichiers journaux

25. Configurer des serveurs mobiles :

- A. Installer le serveur XProtect Mobile (si ce n'est pas déjà fait)
- B. Configurer les paramètres généraux
- C. Configurer les paramètres de connectivité
- D. Configurer les paramètres de performance
- E. Configurer les paramètres d'investigation
- F. Configurer la vidéo push
- G. Configurer les notifications push

26. Configurer Milestone Interconnect :

- A. Ajouter des systèmes interconnectés
- B. Sélectionner les caméras interconnectées
- C. Vérifier les règles de démarrage et d'enregistrement de flux des caméras interconnectées
- D. Vérifier les autorisations des utilisateurs pour les caméras interconnectées

27. Activer la licence :

- A. Activer la licence
- B. Activer l'activation automatique des licences
- C. Vérifier les informations relatives à la licence

28. Configurer le Smart Client :

- A. Vérifier le matériel, le logiciel et les paramètres du poste de travail
- B. Importer des certificats dans les stations de travail de Smart Client

- C. Télécharger et exécuter le programme d'installation de Smart Client à partir du serveur de gestion
- D. Créer des vues pour chaque groupe
- E. Vérifier le décodage/la performance du matériel
- F. Créer des plans et des Smart Map
- G. Vérifier les autorisations et les connexions des utilisateurs
- H. Vérifier les autorisations audio
- I. Vérifier les autorisations Smart Wall
- J. Configurer les options Smart Client

29. Configurer le client web :

- A. Créer des raccourcis de navigateur
- B. Vérifier les identifiants de connexion

30. Configurer le Client Mobile :

- A. Installer l'application depuis le vendeur en ligne approprié
- B. Vérifier les identifiants de connexion
- C. Tester la vidéo push
- D. Vérifier les notifications push

31. Livraison au client

- A. Effectuer un test de marche pour toutes les caméras dotées d'une fonction de détection du mouvement
- B. Créer un rapport de configuration
- C. Faire une sauvegarde de la configuration
- D. Effectuer un test d'acceptation final
- E. Organiser une formation pour le personnel et l'opérateur client
- F. Vérifier le respect de l'énoncé de travail

32. Service supplémentaire de VMS XProtect, mise à jour et compétences d'extension

- A. Remplacer un périphérique
- B. Déplacer un périphérique vers un autre serveur d'enregistrement
- C. Sauvegarder et charger une configuration système
- D. Configurer Download Manager
- E. Mettre le système à jour
- F. Expliquer et gérer les comportements du système principal
- G. Assurer la maintenance du serveur SQL
- H. Assurer une maintenance portant sur les éléments critiques d'un serveur
- I. Gérer la rentabilité et les attentes du client



© 2018 Milestone Systems

Milestone Systems Inc.

5300 Meadows Rd

Suite 400

Lake Oswego, OR 97035

Tél. : +1 503 350 1100

Fax : +1 503 350 1199

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit sans permission.