

MAIN COURANTE
INFORMATISÉE

DUTY LOG

Pour enregistrer un événement de votre PC Sécurité ou Centre de Supervision et consigner les activités quotidiennes de vos équipes, le registre de main courante permet de garder une trace officielle des faits survenus sur votre territoire privé ou public.

Lorsqu'il est informatisé, il devient l'outil de référence permettant de simplifier les dépôts sur main courante, de mesurer l'activité de votre service, de réaliser rapidement les bilans statistiques d'activité et de fournir les tableaux de bord dynamiques d'aide au pilotage des actions de sécurité publique ou privée sur votre territoire.

Un modèle ouvert à tous les métiers

La main courante est l'outil de référence dans les PC de sécurité pour tracer le cycle de vie des événements traités. S'appuyant sur un méta-modèle générique de données, DUTY LOG permet d'associer, au sein d'une base de données structurées, des informations de toutes natures liées au traitement de l'événement (données, images, vidéo, audio, géolocalisation, rapports d'intervention).



CARACTÉRISTIQUES DUTY LOG

Personnalisable

DUTY LOG est livrée avec une bibliothèque de formulaires prédéfinis que vous pouvez adapter à votre organisation. Vous pouvez également créer vos propres formulaires dans le respect de vos processus de traitement.

Intégrée

DUTY LOG s'installe dans les nouveaux PC ou les PC existants et s'adapte à toute architecture informatique (client/serveur, services web).

Il devient un composant intégré de vos outils d'exploitation. Le connecteur API KIT permet à DUTY LOG de s'interfacer avec votre solution de supervision de sécurité ou votre système de gestion vidéo.

Fournisseur de données

DUTY LOG met à disposition ses données pour vos outils d'aide à la décision (cartographie des risques), de prédiction (prise en compte des signaux faibles) et de mobilité (guichet d'accueil digital).

Des connecteurs d'échange de données spécifiques avec votre système d'information (Outils BI, bases de données, réseaux sociaux) sont aussi possibles.



PLUS D'INFO SUR :
www.ipartner-it.com

SES OBJECTIFS

DUTY LOG offre un workflow complet :

- ✔ Les agents des guichets d'accueil du public, les opérateurs des PC, ainsi que les équipes de patrouille et d'intervention sur le terrain, tracent les événements survenus. De leur apparition jusqu'à leur extinction, ils appliquent la procédure de traitement associée et restituent un compte rendu. Une interface conviviale leur permet de compléter les formulaires préremplis.
- ✔ Le responsable sécurité valide le traitement des événements. Il exploite DUTY LOG pour produire les bilans de synthèse et tableaux de bord d'activité. Il évalue performance et qualité de service à l'aide des indicateurs calculés. Il fixe les consignes et actions correctives.
- ✔ Le responsable d'exploitation définit les types d'événements, et personnalise les formulaires associés. Il administre les autorisations et droits d'accès, le partage et la diffusion des indicateurs.

SES AVANTAGES

DUTY LOG procure divers avantages pour les organisations soucieuses d'optimiser leurs ressources et de mesurer l'évolution de leurs résultats en matière de sécurité :

- ✔ Allègement des tâches administratives liées à la saisie des événements en main courante
- ✔ Personnalisation et homogénéisation de la caractérisation des événements et de la réponse à appliquer
- ✔ Suivi chronologique des alarmes et des événements élémentaires
- ✔ Suivi de l'application des consignes associées aux événements
- ✔ Traçabilité des interventions opérationnelles et techniques
- ✔ Localisation géographique des événements
- ✔ Constitution d'un référentiel objectif des événements pour une meilleure gestion opérationnelle et une affectation préventive des ressources
- ✔ Centralisation des données et production d'états statistiques.

CAS D'USAGE CLIENT



01. Authentification
02. Formulaire d'évènement
03. Rapport d'intervention
04. Cartographie des risques
05. Recherche d'évènements
06. Statistiques